

## МЕЖДУНАРОДНЫЕ КОНФЛИКТЫ И ТУРИЗМ: ХАРАКТЕРИСТИКА, ВЗАИМОСВЯЗЬ, РАЗВИТИЕ

### INTERNATIONAL CONFLICTS AND TOURISM: CHARACTERISTICS, RELATIONSHIP, DEVELOPMENT

В статье определено содержание и особенности развития конфликтов на различных управленческих уровнях (личностном, микро-, мезо-, макро- и глобальном). Освещено, что возникновение международных конфликтов имеет различные причины, охватывает различные сферы и субъектов, а также многосторонние последствия (формирование проблем, вызовов, угроз, тенденций и рисков), идентификация которых может быть осуществлена по шести группам факторов: природные, биологические, технические, экономические, социальные, управленческие. Рассмотрена взаимосвязь международных конфликтов и развития туризма в странах. Предложена классификация групп стран по степени влияния международных конфликтов на туристическую активность в государстве: первая группа – страны с большим влиянием международных конфликтов на туризм; вторая группа – страны со средним влиянием международных конфликтов на туризм; третья группа – страны с малым влиянием международных конфликтов на туризм; четвертая группа – страны, которые не принимают участия в международных конфликтах.

**Ключевые слова:** конфликт, международный конфликт, туризм, международный туризм, развитие, страна.

У статті визначено зміст та особливості розгортання конфліктів на різних управлінських рівнях (особистісному, мікро-, мезо-, макро- та глобальному). Висвітлено, що виникнення міжнародних конфліктів має різні причини, охоплює різні сфери і суб'єктів, а також має багатосторонні наслідки (формування проблем, викликів, загроз, тенденцій і ризиків), ідентифікація яких може бути здійснена за шістьма групами факторів: природні, біологічні, технічні, економічні, соціальні, управлінські. Розглянуто взаємозв'язок міжнародних конфліктів та розвитку туризму в країнах. Запропоновано класифікацію груп країн за мірою впливу міжнародних конфліктів на туристичну активність в державі: перша група – країни з великим впливом міжнародних конфліктів на туризм; друга група – країни з середнім впливом міжнародних конфліктів на туризм; третя група – країни з малим впливом міжнародних конфліктів на туризм; четверта група – країни які не беруть участі в міжнародних конфліктах.

**Ключові слова:** конфлікт, міжнародний конфлікт, туризм, міжнародний туризм, розвиток, країна.

УДК 339.9

<https://doi.org/10.32843/infrastruct38-9>

**Сардак С.Э.**

д.э.н., доцент, профессор кафедры экономики и менеджмента туристической деятельности Днепропетровский гуманитарный университет

**Реукова А.О.**

студент Днепропетровский гуманитарный университет

**Турко В.И.**

студент Днепропетровский гуманитарный университет

*The article defines the content and features of the development of conflicts at various managerial levels. Personal level (involvement of individual tourists, local residents and migrants); microlevel (the subject of the conflict is the staff of enterprises in the tourism and hospitality industry, transport companies, as well as other local institutions, firms and organizations); mesoscale (parties to the conflict are associative structures, local governments, territorial communities, etc.); macro level (the conflict develops between the state authorities of the countries); global level (international organizations, regional associations, TNCs intervene in the conflict). It is highlighted that the emergence of international conflicts has various causes, covers various areas and actors, as well as multilateral consequences (the formation of problems, challenges, threats, trends and risks), the identification of which can be carried out by six groups of factors: natural, biological, technical, economic, social, managerial. The relationship of international conflicts and the development of tourism in countries were considered. It was revealed that the intensification of the international conflict in the country, as a rule, on the one hand leads to the outflow of local residents from the region (an increase in the number of domestic tourists and emigrants), and on the other hand, to a decrease in the entry of international tourists and immigrants. Using the example of considering the historical dynamics of the development of conflicts and the tourism industry, the authors propose a classification of groups of countries according to the impact of international conflicts on tourist activity. The first group is countries with a large influence of international conflicts on tourism (countries that actively participate in international conflicts and this significantly affects the number of tourist flows). The second group – countries with an average impact of international conflicts on tourism (countries that participate in international conflicts and this noticeably affects the number of tourist flows). The third group consists of countries with a small impact of international conflicts on tourism (countries that passively participate in international conflicts, but this only slightly affects the number of tourist flows). The fourth group includes countries not participating in international conflicts (all other countries that do not have any international conflicts on their territory and do not take part in them in other regions).*

**Key words:** conflict, international conflict, tourism, international tourism, development, country.

**Постановка проблемы.** Туризм как перемещение человека с постоянного места жительства, осуществляемое с целью временного ознакомления и использования ресурсов новой территории, является одной из форм территориального движения человеческих ресурсов [13].

В сфере туризма безопасность туриста является одним из определяющих факторов выбора тура и этому вопросу уделяется много внимания со стороны международных организаций, руководителей государств, туристических компаний и исследователей. Например, на Всемирном экономическом форуме представлен «Отчет о конкур-

рентоспособности путешествий и туризма 2019», в котором 140 стран ранжированы по рейтингу безопасности для туристов [14, с. 71]. Институт экономики и мира (IEP) разработал собственный «Глобальный индекс мира» который отражает уровень безопасности в 163 странах [10, с. 8–9].

Международные конфликты, происходящие в странах оказывают существенное негативное воздействие на туризм, так как индустрия туризма для подавляющего большинства туристов (не считая организации экстремальных и деловых туров) подразумевает обеспечение комфорта. Поэтому исследование сути международных конфликтов,

их развития и влияния на международный туризм в государствах, является актуальным вопросом в сфере международных экономических отношений.

**Анализ последних исследований и публикаций.** Развитие международных конфликтов и туризма рассматривают в своих исследованиях: Е. Базина [1], Е. Богодистов [9], Г. Заварика [2], К. Компанец [3], А. Крупский [4], Е. Репешко [5], А. Риаси [11], Э. Салинас Чавес [12], С. Сардак [6], Л. Устименко [7], А. Шмыткова [8]. Однако в вышеприведенных публикациях изучаются лишь отдельные аспекты проявления конфликтов и влияние международных конфликтов на социально-экономическую ситуацию в регионах, а также на инновационную, инвестиционную и финансовую активность в туризме, что обуславливает необходимость проведения дальнейших исследований.

**Постановка задачи.** Задачей статьи является исследование влияния международных конфликтов на туризм, для чего поставлены и решены следующие цели: рассмотрение содержания, форм, сферы проявления и последствий международных конфликтов; определение взаимосвязи между международными конфликтами и развитием туризма в регионах; идентификация меры влияния международных конфликтов на туристическую активность в странах. В статье применен системный и диалектический подход, а также общенаучные методы абстрагирования, сравнительного анализа, синтеза, группировки и обобщения.

**Изложение основного материала исследования.** В XXI веке туризм выступает важнейшей составляющей развития мировой экономики. За последние 20 лет туристические потоки в мире возросли более чем в 2,7 раза с 436 млн человек в 1990 г. до 1,186 млрд человек в 2015 г. (табл. 1).

После достижения исторического бумажного в 2012 г. (превышение одного миллиарда человек, путешествующих в мире за один год), численность международных туристов продолжает расти. Это сви-

детельствует о быстром развитии туристической отрасли в мире. Доля туризма в мировой торговле услугами занимает около 30%, на туризм приходится около 7% мирового капитала, 10% мирового ВВП, 6% трудовых ресурсов, 11% потребительских расходов, 35% ежегодного прироста инвестиций. Мировой объем финансовых поступлений от международного туризма ежегодно растет и по рангу больше доходов имеет Европа, далее Азия и Тихоокеанский регион, Америка, Ближний Восток и Африка. Среди стран лидерами по доходам от международного туризма в 2017 году являются: США – 251 млрд дол. США, Франция – 70, Испания – 68, Таиланд – 62, Германия – 56, Великобритания – 51 млрд дол. США, соответственно [16]. Среди стран лидерами по расходам на международный туризм в 2017 году являются: КНР – 258 млрд долл., США – 135, Германия – 84, Великобритания – 63, Франция – 41 млрд дол. США, соответственно [16].

Однако заметим, что прирост численности потоков международных туристов обеспечивается за счет стабильных регионов, в которых созданы и поддерживаются благоприятные условия для развития туризма. То есть, устойчивость развития туризма напрямую зависит от стабильности дестинации, которой, весомый ущерб наносят международные конфликты.

Международный конфликт, как отсутствие согласия или же столкновение противоположных интересов, мнений, взглядов, происходит между различными субъектами международных отношений (известные личности и организации, ТНК, непризнанные территории, страны, региональные объединения, международные организации). При этом, следует учитывать, что международные конфликты могут иметь разные стадии своего развития (как вариант, классификации К. Райта: осознание несовместимости, рост напряженности, давление без применения военной силы, война) и

Таблица 1

**Динамика и прогноз развития международного туризма, млн чел.**

Регион	Количество международных туристов (прибытия), млн человек											
	1990	1995	2000	2005	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2020	2030
Мир, в целом	436	529	677	807	949	995	1038	1087	1138	1186	1360	1809
в том числе:												
Развитые страны	297	336	420	459	506	530	555	582	615	653	643	772
Развивающиеся страны	139	193	256	348	443	465	482	505	523	533	717	1,037
в том числе по регионам:												
Европа	262,7	305,9	388,0	448,9	485,5	516,4	539,6	566,3	588,4	607,7	620	744
Азия и Тихоокеанский регион	55,8	82,0	110,1	153,6	205,1	218,2	233,8	249,8	263,0	279,2	355	535
Америка	92,8	109,0	128,2	133,3	150,4	156,0	162,5	168,1	180,6	192,6	199	248
Африка	14,8	18,8	26,2	34,8	49,9	49,4	52,2	54,7	56,0	53,5	85	134
Ближний Восток	9,6	13,7	24,1	36,3	58,2	54,9	49,8	48,2	50,3	53,3	101	149

Источник: приведено авторами по данным [16]

в XXI веке они начали выражаться в виде этнополитических внутригосударственных столкновений, кризисов и терроризма [5].

В сфере туризма проявления международного конфликта может осуществляться на разных управленческих уровнях:

- личностный (вовлечение туристов, местных жителей и мигрантов);
- микроуровень (субъектом конфликта становится персонал предприятий индустрии туризма и гостеприимства, транспортных компаний, а также прочих местных учреждений, фирм и организаций);
- мезоуровень (сторонами конфликта становятся ассоциативные структуры, органы местного самоуправления, общины и т.д.);
- макроуровень (конфликт развивается между органами государственной власти стран);
- глобальный (в конфликт вмешиваются международные организации, региональные объединения, ТНК).

Возникновение международных конфликтов имеет различные причины (религиозные, цивилизационные, геополитические, экономические, политические, электоральные и т.д.), охватывает различные сферы и имеет многосторонние последствия [3] – формирование проблем, вызовов, угроз, тенденций и рисков [13], идентификация которых может быть осуществлена по различным методологическим подходам [7], а в рамках формата данного исследования авторами предлагается использовать шесть групп факторов:

- природные (вследствие боевых действий, техногенных катастроф и последствий эксплуатации военной техники, осуществляется деструктивное воздействие на природную среду, в результате чего повреждается рекреационная привлекательность ландшафтов, водных и воздушных ресурсов);
- биологические (из-за антропогенного и техногенного воздействия наносится вред или наступает смерть у растительных организмов, животных и людей);
- технические (происходит повреждение или разрушение техногенных объектов: домов, сооружений, дорог, транспортных средств, коммуникаций и прочих объектов);
- экономические (в результате инфляции, форс-мажора, потери, воровства, грабежа или отъема происходит потеря ресурсов туристов, туристических компаний и инфраструктурных компаний, работающих в туристической индустрии и отток финансовых средств государства);
- социальные (в силу значительного расхождения коммуникационных, психических, культурных, этических и прочих установок, возникают социальные конфликты и деструкции);
- управленческие (обусловленные отличием мировоззрения, религиозных ценностей, идеологии, нормативно-правовой базы, а также действи-

ями менеджеров, предпринимателей, бизнесменов и прочих глобальных субъектов).

Наиболее значимыми международными конфликтами в XX–XXI веках, в которые были вовлечены многие страны и, которые, до сих пор несут свои отголоски являются: Первая мировая война (1914–1918 гг.); Вторая мировая война (1939–1945 гг.); Индо-Пакистанский конфликт (с 1947 г.); Корейская война (1950–1953 гг.); Война во Вьетнаме (1957–1975 гг.); Карибский кризис (Кубинский ракетный кризис – 1962 г.); Африканские конфликты (60–90-х года XX века); Ирано-Иракская война (Первая война в Персидском заливе – 1980–1988 гг.); этноконфессиональный конфликт на Балканах (Югославские войны – 1991–2001 гг.); этноконфессиональные конфликты на постсоветском пространстве начавшиеся с конца 80-х гг. XX века и продолжающие развиваться в XXI веке (конфликт в Нагорном Карабахе, Грузино-Абхазский конфликт, Грузино-Осетинский конфликт, Северно-Кавказский конфликт, Приднестровский конфликт, гражданская война в Таджикистане, Российско-Грузинский конфликт, Российско-Украинский конфликт); вторжение США и их союзников в Ирак (2003 г.); конфликты на Ближнем Востоке («Арабская весна» начавшаяся в 2011 г., приведшая к тому, что данный регион тогда «потерял около 5 млн туристов и 6 млрд долл. США» и были уничтожены многие ценнейшие исторические объекты и туристические ресурсы [8]).

Последствия вышеназванных конфликтов для туристической индустрии разносторонние, однако, можно отметить особенность, что при активизации международного конфликта, численность международных туристов – сокращается и происходит отток местного населения, которое переходит в статус внутригосударственных туристов, внутригосударственных мигрантов, беженцев, внутренне перемещенных лиц и прочие форматы. Далее кратко рассмотрим влияние международных конфликтов на туризм в ряде стран.

Афганистан на протяжении столетий находится в зоне политических интересов разных цивилизаций, что обуславливает перманентность его вовлечения во внутригосударственный и международные конфликты. В 1979–1989 гг. в Афганском конфликте принимали официальное участие войска СССР, а с 2001 по 2014 происходил асимметричный военный конфликт между Международными силами содействия безопасности (ISAF) и исламистской организацией Талибан. В течение XX и XXI веков, Афганистан является опасным регионом для международных туристов, по которому международные организации, предоставляют неполные статистические данные [16].

Египет в 2010 году получил 14,7 млн туристов, что принесло 12,5 млрд долл., составляло 13 % ВВП и каждый седьмой египтянин был вовлечен в

турсектор. Во время революции 2011 года погибло около 900 местных граждан, и объем международных туристических потоков сократился на 35% [1]. Данная ситуация усугубилась после очередного госпереворота в 2013 году, а за зимний сезон 2014 года доходы от туризма сократились на 64,7% по сравнению с аналогичным периодом прошлого года [1]. В настоящее время объем потоков международных туристов ежегодно возрастает и в 2018 г. страну посетило более 11,3 млн международных туристов, что принесло 11,6 млрд долл. США [16].

Израиль – экономически развитое государство, которое на протяжении всей своей истории многократно находилось в состоянии международного конфликта (с 1967 г. Египтом и Сирией, а с 1988 г. с частично признанным Государством Палестина). В XXI веке международные туристические потоки относительно стабильны и большинство туристов приезжает в Израиль из США, Российской Федерации и Франции [1]. Однако, в силу действия чрезвычайного положения, в Израиле продолжает быть опасным для туристов территория находящаяся вблизи сектора Газа, где перманентно происходят обстрелы и теракты. Во время введения особого положения, в Израиле наблюдается снижение туристических потоков. В последние годы, в турсекторе занято около 6% трудовых ресурсов Израиля. Численность международных туристов возрастает (2010 год – 2,8 млн чел., 2017 – 3,6, 2018 год – 4,1 млн чел.), увеличивая финансовые поступления для экономики страны (2010 год – 4,9 млрд долл. США, 2017 – 6,8, 2018 год – 7,2 млрд долл. США) [16].

Куба является ярчайшим примером наличия прямой зависимости от глубины международного конфликта и масштабов международного туризма. В своем исследовании Эдуардо Салинас Чавес, Эрос Салинас Чавес, Луис Мундет и Сер-

дан отмечают, что с ослаблением санкций против Кубы и «потеплением» международных отношений с США и другими экономически развитыми странами, поток международных туристов стал возрастать [12]. Так, динамика прибытия международных туристов на Кубу в период 1925–2017 гг. представлена на рис. 1.

Развитие индустрии туризма на Кубе в период экономического спада 1991–1997 гг. способствовало занятости населения и улучшению экономического состояния государства. В настоящее время численность международных туристов возрастает (в 2018 году – 4,7 млн чел.) и туризм становится одним из основных источников государственного дохода (в 2018 г. – 2,9 млрд долл. в год) [16]. Кроме традиционного рекреационного туризма набирает популярности медицинский туризм.

Ливан до 2011 года получал от туризма 18,5 % ВВП, однако вследствие военного конфликта в приграничной Сирии, в страну хлынули потоки беженцев, что начало отпугивать международных туристов и их численность, которая в 2010 была на уровне 2,2 млн человек ежегодно, стала снижаться в 2011 году на 24%, в 2012 ещё на 17,5, в 2013 ещё на 12,5% [1, 16]. Таким образом, Ливан не был прямым участником международного конфликта, но воспринял негативные последствия от соседнего региона.

Тунис до 2010 года получал от международного туризма 7% ВВП (2,5 млрд дол.) и в сферу туризма было вовлечено до 400 тыс. трудовых ресурсов. После «Жасминовой революции», когда погибло более двухсот местных граждан, по призыву официальных властей своих государств, большинство международных туристов покинуло Тунис и внесло напряжение в международные экономические отношения. Численность туристов и объем

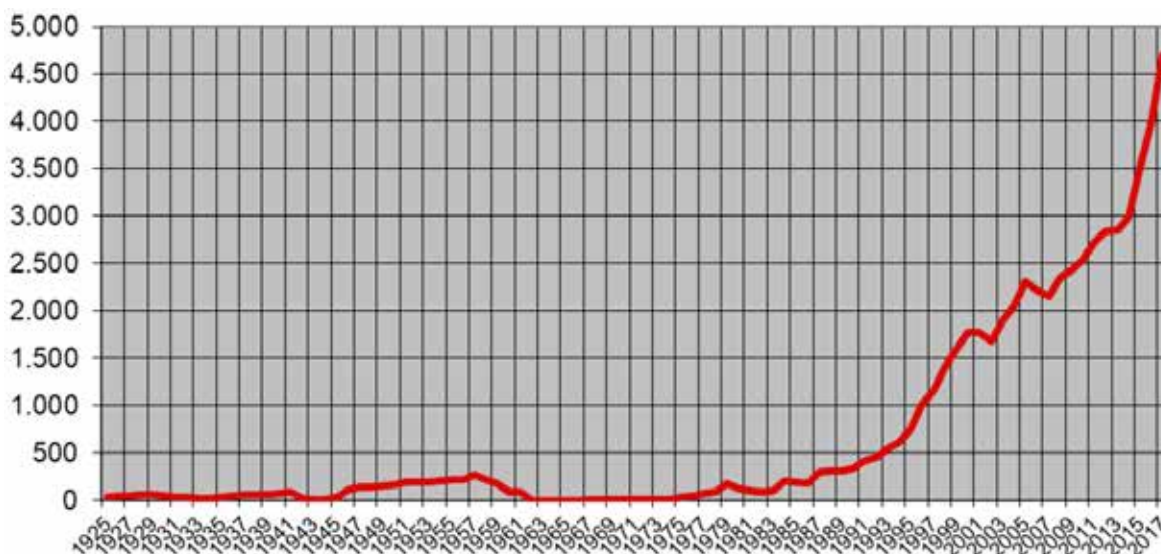


Рис. 1. Динамика прибытия международных туристов на Кубу в 1925–2017 гг., тыс. чел. [12]



доходов от туризма в 2010–2011 гг. сократились почти на 40 % [1]. В настоящее время наблюдается постепенное восстановление международных туристических потоков (в 2010 г. – 7,8 млн чел. и 2,6 млрд долл. США, а в 2018 г. – 8,3 млн чел. и 1,7 млрд долл. США.).

Турция имеет развитую индустрию туризма, в которой занято около 2 млн трудовых ресурсов (510 тыс. в самом туризме и 1,5 млн в инфраструктурных сегментах). В июне 2013 года Турция пережила антиправительственные беспорядки, что существенно замедлило рост численности международных туристов, однако это не помешало в 2014 году привлечь 41,4 млн международных туристов, которые обеспечили поступление 34,3 млрд дол. США [1]. В конце 2015 года в Турции произошла серия терактов, что еще более повлияло на сокращение потоков международных туристов. А крушение российского самолета 24.11.2015 г. привело к международному конфликту с Российской Федерацией, что нашло свое выражение в существенном ограничении потока российских туристов и турецких мигрантов, а также в применении ряда экономических ограничений. В феврале 2016 года, вследствие большого уменьшения международных туристов, привело к тому, что было продано приблизительно 1,3 тыс. отелей на 10 млрд евро. Вследствие внутриво-

литической нестабильности и попытки государственного переворота, в 2016 году Турцию посетило всего 25 млн международных туристов, что было на 31% меньше, по сравнению с 2015 годом. Из-за этого, страна потеряла около 15 млрд долл. В 2017 году, при стабилизации внутриво-литической ситуации в стране и восстановлении прежнего формата взаимодействия с Российской Федерацией, потоки международных туристов начали возрастать и составили 37,6 млн туристов, что принесло 22,5 млрд долл. США, а в 2018 году – 45,8 млн чел. и 25,2 млрд долл. США [16].

Украина с 2014 года де-факто находится в состоянии международного конфликта с Российской Федерацией. Эта ситуация существенно отразилась на всех сферах развития государства и изменила, устоявшееся за многие годы, направление туристических потоков. В силу ряда политических, технических, экономических и экологических факторов, численность международных и внутриво-литических туристов на территорию Донбасса и АР Крым в 2014 году и течение последующих нескольких лет существенно сократилась [1–2]. Так, рассмотрим динамику туристов, обслуживаемых туроператорами и турагентами, по видам туризма в Украине в табл. 2.

По данным табл. 2, наблюдается рост численности въездных (иностранннх) туристов во

Таблица 2

**Количество туристов, обслуживаемых туроператорами и турагентами, по видам туризма в Украине в 2000–2018 гг., человек [15]**

Год	Количество туристов <sup>2</sup>	В том числе		
		Въездные (иностранннх) туристы	Выездные туристы	Внутренние туристы
2000	2013998	377871	285353	1350774
2001	2175090	416186	271281	1487623
2002	2265317	417729	302632	1544956
2003	2856983	590641	344332	1922010
2004	1890370	436311	441798	1012261
2005	1825649	326389	566942	932318
2006	2206498	299125	868228	1039145
2007	2863820	372455	336049	2155316
2008	3041655	372752	1282023	1386880
2009	2290097	282287	913640	1094170
2010	2280757	335835	1295623	649299
2011	2199977	234271	1250068	715638
2012	3000696	270064	1956662	773970
2013	3454316	232311	2519390	702615
2014 <sup>1</sup>	2425089	17070	2085273	322746
2015 <sup>1</sup>	2019576	15159	1647390	357027
2016 <sup>1</sup>	2549606	35071	2060974	453561
2017 <sup>1</sup>	2806426	39605	2289854	476967
2018 <sup>1</sup>	4557447	75945	4024703	456799

<sup>1</sup> Без учета временно оккупированной территории Автономной Республики Крым, Севастополя и временно оккупированных территорий в Донецкой и Луганской областях.

<sup>2</sup> Юридическими лицами и физическими лицами-предпринимателями.

2000–2010 годы – по данным Министерства инфраструктуры Украины, начиная с 2011 года – по данным Госкомстата.

время политической стабильности и отсутствия в стране международных конфликтов. Международные туристы чувствительно реагировали на любую нестабильность в стране и это было заметно еще в период мирно прошедшей «Оранжевой революции» (с 22.11.2004 по 23.01.2005 г.), когда их численность по сравнению со стабильным 2003 годом, в 2004 году составляла 73,9%, в 2005 – 55,3%, в 2006 – 50,6%, а в 2007 – 63,1% соответственно.

Последствия внутрисударственных событий (называемые в СМИ: «Революции Достоинства», «Киевский Майдан», «Майдан в Киеве», «Евромайдан», «Еврореволюция») произошедших на Украине в период с 21.11.2013 по 28.02.2014 года, еще более значительнее повлияли на туристические потоки. За 2014 год, общая численность обслуживаемых туроператорами и турагентами по сравнению с 2013 годом, сократилась на 29,8%, а количество въездных туристов уменьшилось на 92,7%!

В настоящее время направленность и объем туристических потоков постепенно восстанавливается. В 2018 году по сравнению с 2013 годом, общая численность обслуживаемых туроператорами и турагентами возросла на 31,9%, но количество въездных (иностраных) туристов составляло 32,7% (т.е. наблюдалось падение на 67,3%). Можем предположить, что в дальнейшем, динамика потоков международных туристов будет напрямую зависеть от политических решений по урегулированию данного конфликта.

Таким образом, принимая во внимание вышеприведенную характеристику развития международных конфликтов в странах и их характеристику по безопасности для посещения туристами [10; 14], мы отмечаем, что можно идентифицировать группы стран по мере влияния международных конфликтов на туристическую активность в государстве:

– страны с большим влиянием международных конфликтов на туризм (страны, которые активно участвуют в международных конфликтах, что существенно сказывается на численности туристических потоков);

– страны со средним влиянием международных конфликтов на туризм (страны, которые участвуют в международных конфликтах, что заметно сказывается на численности туристических потоков);

– страны с малым влиянием международных конфликтов на туризм (страны, которые пассивно участвуют в международных конфликтах, что незначительно сказывается на численности туристических потоков);

– страны, не участвующие в международных конфликтах (все прочие страны, которые не имеют на своей территории никаких международных конфликтов и не принимающие в них участия в других регионах).

**Выводы из проведенного исследования.** В результате проведенного исследования, в рамках поставленной задачи и целей, получены следующие выводы.

Международный конфликт зарождается, развивается и прекращается на личностном, микро-, мезо-, макро- и глобальном управленческом уровнях, охватывая широкий круг участников индустрии туризма.

Сферы проявления и последствия международных конфликтов в туризме целесообразно рассматривать по группам факторов: природные, биологические, технические, экономические, социальные, управленческие.

Активизация международного конфликта в стране, как правило, с одной стороны, приводит к оттоку местных жителей из региона (увеличение численности внутрисударственных туристов и эмигрантов), а с другой, к сокращению въезда международных туристов и иммигрантов.

На примере рассмотрения исторической динамики развития конфликтов и туристической индустрии, авторами предложена классификация групп стран, по мере влияния международных конфликтов на туристическую активность: первая группа – страны с большим влиянием международных конфликтов на туризм; вторая группа – страны со средним влиянием международных конфликтов на туризм; третья группа – страны с малым влиянием международных конфликтов на туризм; четвертая группа – страны не участвующие в международных конфликтах.

#### БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК:

1. Базина Е. Сколько денег теряют курорты из-за вооружённых конфликтов. *The willage*. URL: <https://www.the-village.ru/village/business/cloud/162174-turizm-i-konflikty> (дата звернення: 26.12.2019).
2. Заварика Г.М. Влияние экологической ситуации Донбасса на туризм в период кризиса. *Научные журналы Полесского государственного университета*. URL: <http://ojs.polessu.by/TG/article/view/923/850> (дата звернення: 26.12.2019).
3. Компанець К.А., Бондаренко В.А., Мороз К.О. Фактори впливу на конфліктні ситуації в туризмі. *Економічний аналіз : збірник наукових праць*. 2016. Т. 24. № 2. С. 80–84.
4. Крупський О.П. Концептуальні засади управління інноваційною діяльністю туристичних підприємств. *Вісник Дніпропетровського університету. Серія: Менеджмент інновацій*. 2015. Т. 23. № 4. С. 64–71.
5. Репешко Е.А. Международные конфликты XX – начала XXI вв. как фактор нестабильности в мировой политике. *Научная электронная библиотека «КиберЛенинка»*. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/mezhdunarodnye-konflikty-xxnachala-xxi-vv-kak-faktor-nestabilnosti-v-mirovoy-politike/viewer> (дата звернення: 26.12.2019).

6. Сардак С.Э., Жигула В.П. Финансовые и инвестиционные аспекты развития международного туризма. *Східна Європа: економіка, бізнес та управління*. 2019. № 4(21). С. 37–41.

7. Устименко Л.М., Агеєва С.О. Кроскультурні конфлікти в організації міжнародного туризму. *Культура і мистецтво у сучасному світі*. 2015. № 16. С. 58–67.

8. Шмыткова А.В., Чечётенко Ю.С. Влияние геополитической обстановки на развитие туризма на ближнем востоке в XXI веке. *Научный вестник*. 2017. № 2–3(14–15). С. 57–65.

9. Bogodistov Y., Presse A., Krupskiy O., Sardak S. Gendering dynamic capabilities in micro firms. *RAE Revista de Administracao de Empresas*. 2017. 57(3). P. 273–282.

10. Global Peace Index 2019. *Vision of Humanity*. URL: <http://visionofhumanity.org/app/uploads/2019/06/GPI-2019-web003.pdf> (дата звернення: 26.12.2019).

11. Riasi A., Pourmiri S. Examples of Unsustainable Tourism in Middle East. *Environmental Management and Sustainable Development*. 2016. Т. 5. № 1. С. 69–85.

12. Salinas Chávez E., Salinas Chávez E., Mundet i Cerdan L. El turismo en Cuba: Desarrollo, retos y perspectivas. *Rosa dos Ventos – Turismo e Hospitalidade*. 2019. № 11(1). P. 23–49.

13. Sardak S., Korneyev M., Dzhyndzhoian V., Fedotova T., Tryfonova O. Current trends in global demographic processes. *Problems and Perspectives in Management*. 2018. № 16(1). P. 48–57.

14. The Travel and Tourism Competitiveness Report 2019. *World Economic Forum*. URL: [http://www3.weforum.org/docs/WEF\\_TTCR\\_2019.pdf](http://www3.weforum.org/docs/WEF_TTCR_2019.pdf) (дата звернення: 26.12.2019).

15. Ukrstat. *Публікація документів Державної Служби Статистики України*. URL: [https://ukrstat.org/uk/operativ/operativ2007/tyr/tyr\\_u/potoki2006\\_u.htm](https://ukrstat.org/uk/operativ/operativ2007/tyr/tyr_u/potoki2006_u.htm) (дата звернення: 26.12.2019).

16. World Tourism Organization. *Compendium of Tourism Statistics*. URL: <https://www.e-unwto.org/doi/book/10.18111/9789284420421> (дата звернення: 26.12.2019).

#### REFERENCES:

1. Bazina E. Skol'ko deneg teryayut kurorty iz-za vooruzhennykh konfliktov [How much money resorts lose due to armed conflict]. *The village*. Available at: <https://www.the-village.ru/village/business/cloud/162174-turizm-i-konflikty> (accessed 26 December 2019). (in Russian)

2. Zavarika G.M. Vliyanie ekologicheskoy situatsii Donbassa na turizm v period krizisa [The impact of the environmental situation of Donbass on tourism during the crisis]. *Scientific journals of Polessky State University*. Available at: <http://ojs.polessu.by/TG/article/view/923/850> (accessed 26 December 2019). (in Russian).

3. Kompanecj K.A., Bondarenko V.A., Moroz K.O. (2016) Faktory vplyvu na konfliktni situatsiji v turizmi [Factors of influence on the conflict situation in tourism]. *Economic analysis*, 24(2), pp. 80–84. (in Ukrainian)

4. Krupsjkyj O.P. (2015) Konceptualjni zasady upravlinnja innovacijnoju dijajlnistju turystychnykh pidpryemstv [Conceptual principles of innovation management of tourism enterprises]. *Bulletin of Dnipropetrovsk University. Series: Innovation Management*, 23(4), pp. 64–71. (in Ukrainian)

5. Repeshko E.A. Mezhdunarodnye konflikty XX – nachala XXI vv. kak faktor nestabil'nosti v mirovoy politike [International conflicts of the 20th – early 21st centuries as a factor of instability in world politics]. *Scientific electronic library "CyberLeninka"*. Available at: <https://cyberleninka.ru/article/n/mezhdunarodnye-konflikty-xx-nachala-xxi-vv-kak-faktor-nestabilnosti-v-mirovoy-politike/viewer> (accessed 26 December 2019). (in Russian)

6. Sardak S.E., Zhigula V.P. (2019) Finansovye i investitsionnye aspekty razvitiya mezhdunarodnogo turizma [Financial and investment aspects of development of international tourism]. *Eastern Europe: economy, business and management*, 4(21), pp. 37–41. (in Russian)

7. Ustyomenko L.M., Aghejeva S.O. (2015) Kroskulturni konflikty v orghanizatsiji mizhnarodnogho turizmu [Cross-cultural conflicts in the organization of international tourism]. *Culture and art in the modern world*, 16, pp. 58–67. (in Ukrainian)

8. Shmytkova A.V., Chechetenko Yu.S. (2017) Vliyanie geopoliticheskoy obstanovki na razvitie turizma na blizhnem vostokey v XXI veke [The influence of the geopolitical situation on the development of tourism in the Middle East in the 21st century]. *Scientific Herald*, 2–3(14–15), pp. 57–65. (in Russian)

9. Bogodistov Y., Presse A., Krupskiy O., Sardak S. (2017) Gendering dynamic capabilities in micro firms. *RAE Revista de Administracao de Empresas*, 57(3), pp. 273–282.

10. Global Peace Index 2019. *Vision of Humanity*. Available at: <http://visionofhumanity.org/app/uploads/2019/06/GPI-2019-web003.pdf> (accessed 26 December 2019).

11. Riasi A., Pourmiri S. (2016) Examples of Unsustainable Tourism in Middle East. *Environmental Management and Sustainable Development*, 5(1), pp. 69–85.

12. Salinas Chávez E., Salinas Chávez E., Mundet i Cerdan L. (2019) El turismo en Cuba: Desarrollo, retos y perspectivas. *Rosa dos Ventos – Turismo e Hospitalidade*, 11(1), pp. 23–49. (in Spanish)

13. Sardak S., Korneyev M., Dzhyndzhoian V., Fedotova T., Tryfonova O. (2018) Current trends in global demographic processes. *Problems and Perspectives in Management*, 16(1), pp. 48–57.

14. The Travel and Tourism Competitiveness Report 2019. *World Economic Forum*. Available at: [http://www3.weforum.org/docs/WEF\\_TTCR\\_2019.pdf](http://www3.weforum.org/docs/WEF_TTCR_2019.pdf) (accessed 26 December 2019).

15. Ukrstat.org. *Publication of documents of the State Statistics Service of Ukraine*. Available at: [https://ukrstat.org/uk/operativ/operativ2007/tyr/tyr\\_u/potoki2006\\_u.htm](https://ukrstat.org/uk/operativ/operativ2007/tyr/tyr_u/potoki2006_u.htm) (accessed 26 December 2019).

16. World Tourism Organization. *Compendium of Tourism Statistics*. Available at: <https://www.e-unwto.org/doi/book/10.18111/9789284420421> (accessed 26 December 2019).

**Sardak Sergii**

Doctor of Economic Sciences, Associate Professor,  
Professor of the Department of Economics and Management  
of Tourism Dniprovskii University of the Humanities

**Reukova Anastasia**

Student

Dniprovskii University of the Humanities

**Turko Vladislav**

Student

Dniprovskii University of the Humanities

## INTERNATIONAL CONFLICTS AND TOURISM: CHARACTERISTICS, RELATIONSHIP, DEVELOPMENT

**The purpose of the article.** The safety of a tourist is one of the determining factors for choosing a tour and a lot of attention is paid to this issue from international organizations, leaders of state, travel agencies and researchers. International conflicts have a significant negative impact on tourism, because the tourism industry for the vast majority of tourists (not counting the organization of extreme and business tours) involves providing comfort.

**Methodology.** The goal of the article is research influence of international conflicts on tourism, for which the following goals have been set and solved: to consider the content, forms, areas of manifestation and effects of international conflicts; to determine the relationship between international conflicts and tourism development in the regions; identify the measure of the impact of international conflicts on tourism activity in countries.

The article uses a systematic and dialectical approach, as well as general scientific methods of abstraction, comparative analysis, synthesis, grouping, generalization.

**Results.** The article defines the content and features of the conflict development at various managerial levels. Personal level (involvement of individual tourists, local residents and migrants); micro level (the staff of enterprises in the tourism and hospitality industry, transport companies, as well as other local institutions, firms and organizations are subjects of conflicts); mesoscale (parties to the conflict are associative structures, local governments, territorial communities, etc.); macro level (the conflict develops between the state authorities of the countries); global level (international organizations, regional associations, TNCs intervene in the conflict).

It is highlighted that the emergence of international conflicts has different causes and consequences, which lead to the formation of various problems, challenges, threats, trends and risks.

The relationship of international conflicts and the development of tourism in countries were considered. It was revealed that the intensification of the international conflict in the country, as a rule, on the one hand leads to the outflow of local residents from the region (an increase in the number of domestic tourists and emigrants), and on the other hand, to a decrease in the entry of international tourists and immigrants.

**Practical implications.** The article identifies six groups of factors of the influence of international conflicts on tourism: natural (due to military operations, technological disasters and the consequences of the operation of military equipment, a destructive impact on the environment is carried out, as a result of which the recreational attractiveness of landscapes, water and air resources is damaged); biological (due to anthropogenic and technogenic effects, harm is caused or death occurs in plant organisms, animals and people); technical (there is damage or destruction of industrial objects: houses, structures, roads, vehicles, communications and other objects); economic (as a result of inflation, force majeure, loss, theft, robbery or weaning, there is a loss of resources of tourists, travel companies and infrastructure companies working in the tourism industry); social (due to a significant discrepancy in communication, mental, cultural, ethical and other attitudes, social conflicts and destruction arise); managerial (due to the difference in worldview, religious values, ideology, regulatory framework, as well as the actions of public authorities).

**Value/originality.** Using the example of considering the historical dynamics of the development of conflicts and the tourism industry, the authors propose a classification of four groups of countries according to the impact of international conflicts on tourist activity. The first group is countries with a large influence of international conflicts on tourism (countries that actively participate in international conflicts and this significantly affects the number of tourist flows). The second group – countries with an average impact of international conflicts on tourism (countries that participate in international conflicts and this noticeably affects the number of tourist flows). The third group consists of countries with a small impact of international conflicts on tourism (countries that passively participate in international conflicts, but this only slightly affects the number of tourist flows). The fourth group includes countries not participating in international conflicts (all other countries that do not have any international conflicts on their territory and do not take part in them in other regions).